

ВИДЫ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ В АЗЕРБАЙДЖАНЕ

Эльнур Нуралиев

*зам. начальник отдела пластиковые карты ООО «Азерпочт»
магистр Технического университета Азербайджана*

Ключевые слова: *«Азерпочт», денежные переводы, платежные услуги, финансовые услуги, переводы, клиент, оператор, уведомление, извещение, сообщение*

Введение. ООО «Азерпочт» Министерства Связи и Высоких Технологий Азербайджанской республики является крупной государственной организацией и одновременно официальным национальным почтовым оператором в Азербайджане. Оно предоставляет финансово-банковские услуги посредством свыше 1100 почтово-банковских подразделений, из которых более 80 процентов находится в сельской местности. ООО «Азерпочт» один из крупнейших работодателей в Азербайджане и сегодня имеет более чем 5200 работников. Ключевым фактором полученных успехов является строительство и укрепление человеческого капитала. ООО «Азерпочт» включает 74 административных отделений (почтовые филиалы и предприятия), посредством которых управляет более чем 1500 почтовыми отделениями, а также Центром Сортировки, Центром Технической поддержки, ассоциированными компаниями (такими как Предприятие Связи “Azereexpresspost”, Компания “Azermatka” и предприятие Специальной Связи). С 16-го апреля 2010-го года ООО «Азерпочт» получило специальное разрешение (лицензию) на предоставление финансовых услуг. В связи с этим была усовершенствована нормативно-правовая база и юридическая административная форма преобразовалась в общество с ограниченной ответственностью. Состоялся переход в стандарты совместного управления и был сформирован совет директоров и внутренних комитетов. Все рабочие инстанции в головном офисе были полностью автоматизированы, а почтовые филиалы и отделения подключены в сеть. В результате глобальной компьютеризации количество компьюте-

ров, используемых в ООО «Азербайт» увеличилось до 2200 единиц. В эксплуатацию был введен усовершенствованный веб-сайт (www.azerpost.az). Постановка задачи. Для автоматизации всех служб и операций была разработана корпоративная централизованная информационная система, а с целью обеспечения информационной безопасности и непрерывного обслуживания в чрезвычайных ситуациях были построены серверные комнаты в головном офисе и резервные в городе Сумгаите.

В соответствии с Почтовым Законом, ЦБ выдал лицензию ООО «Азербайт» на предоставление следующих услуг:

- открытие и управление почтовыми счетами;
- денежные переводы;
- открытие корреспондентских счетов в финансовых учреждениях, а также в ЦБ;
- выдача платежей, включая дебетовые карты;
- проведение обмена валюты;
- инкассация денежных средств и других ценностей.

За последние 2 года основной фонд ООО «Азербайт» возрос на 100% и на 31 декабря 2013-го года основной фонд составил более чем 57 512 496 манат (в долларовом эквиваленте 73.34 млн. долларов США). На данный момент 48% от общего дохода приобретено в результате предоставляемых населению финансовых услуг.

С целью расширения дохода и улучшения финансовой устойчивости, в дополнение к традиционным почтовым услугам, таким как доставка письменной корреспонденции и посылок, было введено множество новых продуктов и услуг, к ним относятся:

- платежные услуги, включающие выплату пенсий и социальных пособий, прочие платежи государственных органов;
- сбор коммунальных платежей, сбор штрафов за автодорожные нарушения, наложенных дорожной полицией, и налоговые и бюджетные сборы Министерства Налогов и Государственного Социального Защитного Фонда.

Финансовые услуги, такие как открытие банковских счетов юридическим и физическим лицам, обмен валюты, выдача дебетовых карт, страхование автотранспорта и имущества, сбор платежей страховых компаний и банковских кредитов, согласно заключенным корпоративным договорам. В рамках национального проекта «Развитие финансовых услуг» Центральным банком Азербайджанской Республики согласно полученной лицензии на предоставление финансово-банковских услуг, в том числе и на услуги по международным де-

нежным переводам, были открыты корреспондентские счета в ряде зарубежных банков, таких как Citibank, Raiffeisen Zentralbank (RZB), Сбербанк. ООО «Азерпочт» заключила договора с Международными платежными Системами Вестерн Юнион, Золотая Корона, Contact, Monex, ИБА Экспресс, СМТ и сегодня производит прием и оплату денежных переводов этих систем. Наряду с внедрением вышеуказанных услуг были доработаны и усовершенствованы уже существующие услуги. Наглядным примером может служить международные денежные переводы и переводы внутри страны, осуществляемые посредством национальной почтово-банковской системы. ООО «Азерпочт» развивает свою инфраструктуру и в этой области. В Азербайджане услуга по пересылке денежных переводов развивается очень успешно. В данный момент наблюдается положительная динамика спроса на услуги денежных переводов, рост доверия клиентов к «цивилизованным» методам отправки денежных средств через различные системы денежных переводов. С 2012 по 2013 год количество переводов отправленных в национальной системе возросло на 395 565 единиц (34%) и составило 1 573 311 единиц. За этот же период сумма денежных переводов возросла на 69% - 87 307 132 манат (111,32 млн. дол. США). И выразилась в размере 214 558 030 манат (273,57 млн. дол. США). Сюда входят международные и внутренние почтовые переводы без открытия счета, переводы наличными на счет, со счета наличными (агентские переводы). Из них за 2013 г. на международные переводы приходится 1 031 803 манат (1,32 млн. долларов США), срок их прохождения - около 30 минут. Переводы наличными на счет составляют 329 430 транзакций на сумму 52 056 003 манат (66,38 млн. дол. США). С помощью именного модуля наличными на счет почта собирает платежи коммерческих организаций и кредиты ряда крупных банков Азербайджана. Оборот денежных средств посредством прочих систем денежных переводов, таких как Вестерн Юнион, Золотая Корона, Contact, Monex, ИБА Экспресс, «Caspian Money Transfer» составляет 5 921 441 манат (7,67 млн. дол. США). Сегодня в ООО «Азерпочт» все переводы без открытия счета внутри страны - это срочные переводы. Срочные переводы обеспечивают мгновенные прием и выплату денежных средств. Обслуживаемые клиенты - физические лица. Переводы, принимаются и выдаются только в национальной валюте, в режиме on-line. Время от момента приема перевода до его выдачи составляет 5-10 минут. При этом имеется возможность получения перевода в любом почтовом подразделении ООО «Азерпочт» по всей стране без ограничений. Также они могут быть адресными и доставляться на дом. Два последних момента являются неоспоримым преимуществом почты Азербайджана.

Порядок приема и выплаты срочных переводов:

Прием срочных переводов осуществляется в 800 почтовых отделениях ООО «Азерпочт», подключенных к почтово-банковской системе. Клиент подает работнику связи заполненный бланк заявления на перевод наличности и денежные средства. Оператор почтового отделения создает чек «Прием наличными» и заполняет в системе форму денежного перевода: сумму перевода, ФИО отправителя и получателя, подразделение доставки. Привязка перевода к подразделению доставки не производится, т.к. он может выплачиваться в любом автоматизированном почтовом отделении. Также в окне «дополнительные услуги» заполняется мобильный номер или электронный адрес получателя и отправителя денежного перевода. Оператор производит расчет с клиентом, закрывает чек и выдает один экземпляр кассового чека с контрольным номером перевода. После закрытия оператором кассового чека в течение 5 минут на мобильный номер клиента поступает сообщение о денежном переводе и возможности его получения в ближайшем почтовом отделении.

Существует три разновидности уведомления об отправке денежного перевода:

Уведомление телеграммой-при оплате денежного перевода в системе автоматически формируется телеграмма на доставку отправителю, о том, что высланный им перевод оплачен;

СМС - уведомление - при оплате денежного перевода в системе автоматически формируется СМС-сообщение на мобильный номер отправителя, о том, что высланный им перевод оплачен;

Уведомление по электронной почте - При оплате денежного перевода в системе автоматически формируется сообщение на электронный адрес отправителя, о том, что высланный им перевод оплачен;

Также существует три разновидности извещения о поступлении почтового денежного перевода:

Обычное - Извещение доставляется получателю на дом;

СМС-извещение-При оформлении денежного перевода в системе автоматически формируется СМС-сообщение на мобильный номер отправителя, о том, что на его имя поступил денежный перевод;

СМС-извещение-При оформлении денежного перевода в системе автоматически формируется СМС-сообщение на мобильный номер отправителя, о том, что на его имя поступил денежный перевод;

E-mail-извещение-При оформлении денежного перевода в системе автоматически формируется сообщение на электронный адрес получателя, о том, что на его имя поступил денежный перевод.

При неполучении перевода на мобильный номер отправителя также поступает сообщение с указанием причины невыплаты и предложение получить денежный перевод обратно. В почтово-банковской системе существует более упрощенная форма выдачи денежного перевода. Перевод оплачивается в любом почтовом отделении. Клиент может получить информацию от отправителя о переводе, при этом уникальный код перевода не обязателен: достаточно сообщить ФИО получателя или отправителя. Клиента также можно в течении 3-5 минут уведомить о поступлении перевода СМС-сообщением, электронным сообщением на e-майл или обычным почтовым извещением на адрес. Тарифы ООО «Азерпочт» на пересылку денежных переводов составляют от 0,8 до 5% в зависимости от суммы перевода. В перспективе ООО «Азерпочт» предполагает внедрить ряд новшеств, таких как отслеживание статуса транзакции в режиме online на сайте www.azerpost.az, обслуживание клиентов по индивидуальным картам, зачисление суммы перевода на банковскую платежную карту, оплата различных услуг, таких как мобильная связь, коммунальные услуги, погашение кредитов с помощью денежных переводов. Таким образом, одним из приоритетных задач в области денежных переводов также является внедрение новых удобных способов осуществления денежных переводов посредством мобильных (переводы с помощью мобильного телефона, где СИМ-карта и оператор-это счет и личный менеджер клиента) и Интернет-технологий.

Резюме

Məqalədə "Azərpoçt" MMC-nin rəsmi Milli poçt operatoru kimi fəaliyyətinin coxsaylı istiqamətlərindən biri - əhalidən pul baratlarının qəbulu, göndərilməsi, çatdırılması, bank maliyyə xidmətlərinin təşkili, göstərilməsi, onların növləri araşdırılır. Son iki ildə bu istiqamətdə görülən işlərin, əldə edilən nəticələrin, ayrı-ayrı faktlar və rəqəmlərin analizi verilir. Ən müasir metod və üsulların, texnologiyaların tətbiqinin səmərəliliyi, üstün cəhətləri göstərilir.

Ayrı-ayrı bank-maliyyə qurumları ilə əməkdaşlığın sözü gedən istiqamətdəki işlərin təşkilindəki rolu və əhəmiyyəti aydınlaşdırılır. Eləcə də pul baratlarının təcili göndərişlərinin qəbulu və ödənilməsi qaydalarından bəhs edilir.

Ədəbiyyat

1. Q.V.Bəylalayev «Poçt rabitəsinin təşkili», Bakı. «Elm» nəşriyyatı, 2006-cı il.
2. «Poçt rabitəsi qaydaları», «Azərpoçt», Bakı, 2006-cı il.
3. Б.П.Бутенко. Почтовая безопасность, издательство «Русслит», Москва, 1997 г.